

**INDUSTRIAL
EQUIPMENT**



KODEKS POSLOVNE ETIKE I ODGOVORNOG POSLOVANJA

**Cara Dušana 266, 11080 Zemun,
Beograd**

Tel.: +381 (0) 11 30 77 087

www.indoprema.rs

REČ DIREKTORA

Uspostavljanje poverenja predstavlja osnov svakog dugoročnog poslovnog odnosa. Ono se ne stiče isključivo kvalitetom proizvoda i usluga, već i načinom na koji kompanija posluje, donosi odluke i postupa prema zaposlenima, kupcima, dobavljačima i široj društvenoj zajednici.

Industrijska oprema d.o.o. svoje poslovanje zasniva na odgovornosti, profesionalnosti, zakonitosti i međusobnom poštovanju. Ovaj Kodeks predstavlja javnu izjavu o principima kojima se rukovodimo svakodnevno i standardima koje očekujemo od svih koji rade u ime kompanije ili sarađuju sa njom.

Kodeks nije samo skup pravila. On predstavlja zajedničko opredeljenje da poslovne odluke donosimo savesno, transparentno i odgovorno, vodeći računa o dugoročnim interesima zaposlenih, kupaca, poslovnih partnera i društva.

Svaki zaposleni ima odgovornost da svojim ponašanjem doprinosi očuvanju ugleda kompanije.

**INDUSTRIAL
EQUIPMENT**



1. SVRHA KODEKSA

Svrha ovog Kodeksa jeste da uspostavi jedinstvene principe poslovnog ponašanja koji se primenjuju u svim organizacionim delovima Industrijske opreme d.o.o.

Kodeks definiše standarde koji predstavljaju osnov za:

- zakonito poslovanje;
- etičko donošenje odluka;
- odgovoran odnos prema zaposlenima;
- profesionalnu saradnju sa kupcima i dobavljačima;
- zaštitu poslovnog ugleda kompanije;
- održivo poslovanje.

Njegove odredbe predstavljaju minimum standarda kojih se svi moraju pridržavati.

2. PODRUČJE PRIMENE

Kodeks se primenjuje na:

- sve zaposlene bez obzira na vrstu ugovora;
- direktora;
- rukovodioce;
- lica angažovana po drugim osnovama kada postupaju u ime kompanije.

Od poslovnih partnera očekujemo da poštuju iste ili ekvivalentne principe odgovornog poslovanja.

3. NAŠE VREDNOSTI

Naše poslovanje zasniva se na sledećim vrednostima:

INTEGRITET

Radimo ono što je ispravno čak i kada niko ne kontroliše naš rad.

PROFESIONALNOST

Svaki posao obavljamo savesno, stručno i odgovorno.

ODGOVORNOST

Preuzimamo odgovornost za svoje odluke, postupke i njihove posledice.

POŠTOVANJE

Poštujemo dostojanstvo svakog čoveka bez obzira na njegov položaj, poreklo ili lična svojstva.

TRANSPARENTNOST

Poslovne informacije razmenjujemo otvoreno i tačno u skladu sa zakonom i zaštitom poverljivih podataka.

DUGOROČNA PARTNERSTVA

Gradimo odnose zasnovane na međusobnom poverenju, kvalitetu i ispunjavanju preuzetih obaveza.

ODRŽIVO POSLOVANJE

Vodimo računa da naše današnje odluke ne ugroze buduće poslovanje, životnu sredinu niti interese zajednice.

4. POŠTOVANJE ZAKONA

Kompanija posluje u skladu sa zakonima Republike Srbije, međunarodnim propisima koji se odnose na naše poslovanje, ugovornim obavezama i internim aktima.

Od zaposlenih se očekuje da:

- poznaju propise koji se odnose na njihov posao;
- postupaju zakonito;
- ne daju netačne informacije;
- ne prikrivaju činjenice;
- ne falsifikuju dokumentaciju;
- prijave svaku sumnju na nezakonito postupanje.

Nepoštovanje zakona može predstavljati osnov za disciplinsku odgovornost i druge mere predviđene propisima.

5. POSLOVNI INTEGRITET

Integritet predstavlja osnov svih poslovnih odluka.

Kompanija neće ostvarivati poslovne ciljeve na način koji podrazumeva:

- obmanjivanje kupaca;
- prikrivanje informacija;
- davanje lažnih obećanja;
- zloupotrebu poverenja poslovnih partnera;
- nepošteno postupanje prema konkurenciji.

Od zaposlenih se očekuje da:

- govore istinu;
- poštuju preuzete obaveze;
- priznaju grešku kada do nje dođe;
- blagovremeno obaveste nadređene o problemima koji mogu uticati na poslovanje.

Ugled kompanije predstavlja zajedničku odgovornost svih zaposlenih.

6. ODGOVORNOST PREMA KUPCIMA

Kupci predstavljaju osnov našeg poslovanja.

Obavezujeemo se da:

- pružamo tačne informacije o proizvodima i uslugama;
- poštujemo ugovorene rokove kada je to objektivno moguće;
- reagujemo na reklamacije profesionalno i bez diskriminacije;
- čuvamo poverljive podatke kupaca;
- ne koristimo obmanjujuće marketinške tvrdnje;
- gradimo dugoročne odnose zasnovane na poverenju.

Kupcima nikada ne obećavamo ono što ne možemo ispuniti.

7. ODGOVORNOST PREMA POSLOVNIM PARTNERIMA

Poslovne odnose gradimo na međusobnom poštovanju.

Partnerima pružamo potpune i tačne informacije potrebne za uspešnu saradnju.

Ne koristimo svoju pregovaračku poziciju radi sticanja nepoštene prednosti.

Sporove nastojimo da rešavamo dijalogom, uz poštovanje ugovornih obaveza i dobrih poslovnih običaja.

8. POŠTOVANJE LJUDI

Verujemo da uspeh kompanije zavisi od ljudi.

Svaki zaposleni ima pravo da radi u okruženju koje karakterišu:

- međusobno poštovanje;
- profesionalna komunikacija;
- odsustvo nasilja;
- odsustvo uznemiravanja;
- jednak tretman.

Ne prihvatamo ponašanje kojim se ponižava dostojanstvo druge osobe.

Komunikacija mora biti kulturna, profesionalna i zasnovana na međusobnom uvažavanju.

9. JEDNAKE MOGUĆNOSTI I ZABRANA DISKRIMINACIJE

Industrijska oprema d.o.o. smatra da različita znanja, iskustva i mišljenja predstavljaju važan resurs za razvoj kompanije.

Prilikom zapošljavanja, raspoređivanja na radna mesta, stručnog usavršavanja, napredovanja, određivanja zarade i drugih prava iz radnog odnosa, odluke se donose isključivo na osnovu objektivnih kriterijuma.

Kompanija ne dozvoljava diskriminaciju po bilo kom osnovu predviđenom važećim propisima Republike Srbije.

Neprihvatljivo je svako ponašanje kojim se:

- vređa dostojanstvo zaposlenog;
- stvara neprijateljsko ili ponižavajuće radno okruženje;
- ograničavaju profesionalne mogućnosti drugog lica;
- vrši psihički ili verbalni pritisak.

Od svih zaposlenih očekuje se međusobno poštovanje, profesionalna komunikacija i konstruktivno rešavanje neslaganja.

10. LJUDSKA PRAVA

Kompanija poštuje međunarodno priznate principe zaštite ljudskih prava i primenljive propise Republike Srbije.

U svom poslovanju:

- ne koristi prinudni rad;
- ne koristi dečiji rad;
- ne podržava trgovinu ljudima;
- poštuje slobodu izbora zaposlenja;
- poštuje pravo zaposlenih na dostojanstven rad.

Od poslovnih partnera očekujemo da primenjuju iste principe u okviru svog poslovanja.

Ukoliko kompanija sazna za ozbiljno kršenje ljudskih prava u svom lancu snabdevanja, preduzeće odgovarajuće mere u skladu sa mogućnostima i ugovornim odnosima.

11. RADNO OKRUŽENJE

Želimo da zaposleni rade u okruženju koje podstiče:

- saradnju;
- otvorenu komunikaciju;
- profesionalni razvoj;
- međusobno poverenje;
- razmenu znanja.

Ne prihvatamo kulturu straha, omalovažavanja ili zastrašivanja. Rukovodioci imaju posebnu odgovornost da svojim ponašanjem doprinesu pozitivnoj organizacionoj kulturi.

12. ZDRAVLJE I BEZBEDNOST NA RADU

Bezbednost zaposlenih predstavlja prioritet u svim poslovnim aktivnostima. Kompanija obezbeđuje uslove za bezbedan rad kroz:

- primenu propisa iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu;
- procenu rizika;
- odgovarajuću obuku zaposlenih;
- korišćenje propisane zaštitne opreme;
- prijavljivanje i analizu povreda, opasnih pojava i potencijalnih rizika;
- kontinuirano unapređenje mera zaštite.

Svaki zaposleni ima obavezu da:

- radi na bezbedan način;
- koristi propisanu zaštitnu opremu;
- prijavi uočenu opasnost;
- prekine rad ukoliko postoji neposredna opasnost po život ili zdravlje, u skladu sa propisima.

Bezbednost nikada ne sme biti žrtvovana radi brzine izvršenja posla.

13. ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Svesni smo da odgovorno poslovanje podrazumeva odgovoran odnos prema prirodnim resursima.

Kompanija nastoji da:

- racionalno koristi električnu energiju, vodu i gorivo;
- smanjuje nastanak otpada kada god je to moguće;
- pravilno razvrstava i predaje otpad ovlašćenim operaterima;
- poštuje sve zakonske obaveze iz oblasti zaštite životne sredine;
- unapređuje ekološku svest zaposlenih.

Prilikom donošenja poslovnih odluka, kada je to moguće, uzimaju se u obzir i potencijalni uticaji na životnu sredinu.

14. KVALITET I ODGOVORNOST ZA PROIZVODE I USUGE

Kupcima isporučujemo proizvode i usluge za koje verujemo da ispunjavaju ugovorene tehničke i kvalitativne zahteve.

Ne prikrivamo informacije koje mogu biti značajne za bezbednu ili pravilnu upotrebu proizvoda.

U slučaju uočavanja greške ili odstupanja koje može uticati na kupca, kompanija će preduzeti odgovarajuće mere radi njenog rešavanja.

15. ODGOVORNO KOKRIŠĆENJE RESURSA

Sredstva kompanije koriste se pažljivo i isključivo u poslovne svrhe, osim kada je drugačije odobreno.

To se odnosi na:

- vozila;
- viljuškare;
- servisnu opremu;
- alat;
- računare;
- mobilne telefone;

- softver;
- poslovnu dokumentaciju;
- finansijska sredstva;
- vreme provedeno na radu.

Svako namerno oštećenje, zloupotreba ili nesavesno korišćenje imovine smatra se povredom radne discipline.

16. DIGITALNA ODGOVORNOST

Informacioni sistemi predstavljaju važan deo poslovanja kompanije.

Od zaposlenih se očekuje da:

- čuvaju korisnička imena i lozinke;
- ne dele pristupne podatke sa drugim licima;
- koriste licencirani softver;
- ne instaliraju neodobrene programe;
- vode računa o sajber bezbednosti;
- odmah prijave sumnjive elektronske poruke ili bezbednosne incidente.

Digitalna bezbednost predstavlja zajedničku odgovornost svih zaposlenih.

17. ZAŠTITA PODATAKA I POVERLJIVOST

Kompanija obrađuje lične i poslovne podatke odgovorno, zakonito i transparentno.

Poverljive informacije koriste se isključivo za potrebe obavljanja poslovnih aktivnosti.

Nije dozvoljeno:

- neovlašćeno deljenje poslovnih informacija;
- iznošenje poverljive dokumentacije;
- korišćenje podataka u privatne svrhe;
- otkrivanje podataka konkurenciji ili neovlašćenim licima.

Obaveza čuvanja poverljivosti traje i nakon prestanka radnog odnosa, u skladu sa zakonom i ugovornim obavezama.

18. BORBA PROTIV MITA I KORUPCIJE

Industrijska oprema d.o.o. primenjuje princip nulte tolerancije prema svim oblicima mita, korupcije, trgovine uticajem i drugim oblicima neetičkog sticanja poslovne koristi.

Poslovni uspeh mora biti rezultat kvaliteta rada, stručnosti zaposlenih, konkurentnih proizvoda i profesionalnog odnosa prema kupcima i partnerima.

Nijedan zaposleni ne sme:

- ponuditi novac ili drugu korist radi sticanja poslovne prednosti;
- prihvatiti mito ili drugu nedozvoljenu korist;
- posredovati u koruptivnim radnjama;
- prikriti pokušaj korupcije;
- koristiti posrednike radi zaobilaženja ovih pravila.

Svaka sumnja na korupciju mora biti prijavljena odmah po saznanju. Kompanija neće tolerisati koruptivne radnje bez obzira na njihov finansijski iznos ili poslovni značaj.

19. POKLONI, GOSTOPRIMSTVO I POSLOVNA LJUBAZNOST

Industrijska oprema d.o.o. razume da su poslovni pokloni i simbolični znaci pažnje deo poslovne kulture.

Međutim, oni nikada ne smeju predstavljati sredstvo uticaja na poslovne odluke. Dozvoljeni su isključivo pokloni koji:

- imaju simboličnu vrednost;
- predstavljaju uobičajenu poslovnu praksu;
- ne stvaraju osećaj obaveze;
- ne mogu uticati na objektivnost odlučivanja.

Nije dozvoljeno:

- traženje poklona;
- prihvatanje gotovog novca;
- prihvatanje skupocenih poklona;
- prihvatanje luksuznih putovanja ili drugih pogodnosti koje mogu uticati na nepristrasnost.

U slučaju nedoumice, zaposleni je dužan da se konsultuje sa neposrednim rukovodiocem pre prihvatanja poklona.

20. SUKOB INTERESA

Sukob interesa postoji kada privatni interes može uticati ili ostaviti utisak da utiče na profesionalno donošenje poslovnih odluka.

Zaposleni su dužni da izbegavaju situacije koje mogu dovesti do sukoba interesa. Primeri uključuju:

- donošenje odluka u korist člana porodice;
- angažovanje dobavljača sa kojima postoji lična povezanost bez odgovarajuće transparentnosti;
- obavljanje dodatnih poslova koji mogu uticati na nepristrasnost;
- korišćenje informacija kompanije radi lične koristi.

Svaka potencijalna situacija prijavljuje se rukovodiocu čim zaposleni postane svestan njenog postojanja.

21. SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

Kompanija neće učestvovati u poslovnim aktivnostima koje mogu predstavljati prikrivanje porekla nezakonito stečene imovine ili finansiranje nezakonitih aktivnosti.

Posebnu pažnju posvećujemo:

- proveriti identiteta poslovnih partnera kada je to potrebno;
- zakonitosti finansijskih tokova;
- transparentnosti poslovnih transakcija;
- urednom vođenju poslovne dokumentacije.

Svaka neuobičajena ili sumnjiva transakcija prijavljuje se odgovornim licima u okviru kompanije.

22. TAČNOST POSLOVNE DOKUMENTACIJE

Sve poslovne evidencije moraju biti potpune, tačne i blagovremeno ažurirane.

Nije dozvoljeno:

- falsifikovanje dokumentacije;
- prikrivanje poslovnih podataka;
- unošenje netačnih informacija;
- menjanje dokumentacije bez ovlašćenja.

Finansijski i poslovni izveštaji moraju verno prikazivati stvarno stanje.

23. ODGOVORNO KOMUNICIRANJE

Kompanija neguje otvorenu, profesionalnu i odgovornu komunikaciju.

Izjave u ime kompanije mogu davati isključivo ovlašćena lica.

Zaposleni koji koriste društvene mreže dužni su da vode računa da svojim objavama ne:

- narušavaju ugled kompanije;
- otkrivaju poverljive informacije;
- objavljuju poslovne podatke bez odobrenja;
- stvaraju utisak da predstavljaju zvaničan stav kompanije ukoliko za to nisu ovlašćeni.

Poštovanje slobode izražavanja ne isključuje odgovornost za zaštitu poslovnog ugleda kompanije.

24. ODGOVORNOST PREMA ZAJEDNICI

Industrijska oprema d.o.o. nastoji da svojim poslovanjem doprinosi razvoju lokalne zajednice.

To ostvarujemo kroz:

- zakonito poslovanje;
- odgovoran odnos prema životnoj sredini;
- poštovanje zaposlenih;
- saradnju sa obrazovnim ustanovama kada je to moguće;
- podršku inicijativama koje doprinose bezbednijem i održivijem poslovnom okruženju.

Naš cilj nije samo ostvarivanje poslovnih rezultata, već i dugoročno stvaranje poverenja.

25. ODGOVORNOST PREMA BUDUĆIM GENERACIJAMA

Prilikom donošenja poslovnih odluka razmatramo njihove dugoročne posledice.

Nastojimo da razvijamo poslovanje koje:

- odgovorno koristi prirodne resurse;
- podstiče bezbedan rad;
- razvija znanje zaposlenih;
- gradi dugoročne odnose sa partnerima;
- doprinosi održivom razvoju kompanije i društva.

Održivost za nas predstavlja način razmišljanja, a ne pojedinačnu aktivnost.

26. PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI

Industrijska oprema d.o.o. podstiče otvorenu organizacionu kulturu u kojoj svaki zaposleni, poslovni partner ili drugo lice može da izrazi zabrinutost ukoliko smatra da je došlo do kršenja zakona, ovog Kodeksa ili drugih internih akata.

Prijava može biti podneta kada postoji osnovana sumnja na:

- korupciju ili davanje mita;
- sukob interesa;
- prevaru ili falsifikovanje dokumentacije;
- zloupotrebu službenog položaja;
- diskriminaciju ili uznemiravanje;
- povredu bezbednosti i zdravlja na radu;
- povredu zaštite životne sredine;
- neovlašćeno otkrivanje poverljivih podataka;
- zloupotrebu imovine kompanije;
- druga ponašanja koja nisu u skladu sa ovim Kodeksom.

Prijava treba da bude zasnovana na činjenicama ili opravdanoj sumnji. Kompanija neće preduzimati mere protiv lica koje je prijavu podnelo savesno i u dobroj veri, čak i kada se nakon sprovedene provere utvrdi da nije došlo do povrede.

Namerno podnošenje lažnih prijava smatraće se povredom radne discipline.

27. ZAŠTITA LICA KOJA PRIJAVLJUJU NEPRAVILNOSTI

Kompanija poštuje pravo svakog lica da prijavi nepravilnost bez straha od odmazde.

Zabranjeno je svako postupanje kojim bi se prijavitelj doveo u nepovoljniji položaj zbog podnete prijave.

To naročito podrazumeva zabranu:

- zastrašivanja;
- pretnji;
- diskriminacije;
- uskraćivanja profesionalnog razvoja;
- neopravdanog pogoršanja uslova rada;
- bilo kog drugog oblika odmazde.

Svi podaci koji se odnose na prijavu obrađuju se poverljivo, u skladu sa zakonom i internim procedurama.

28. ODGOVORNOST RUKOVODSTVA

Rukovodioci imaju posebnu odgovornost za izgradnju etičke organizacione kulture.

Od njih se očekuje da:

- svojim ponašanjem predstavljaju primer drugima;
- donose nepristrasne odluke;
- podstiču otvorenu komunikaciju;
- saslušaju zabrinutost zaposlenih;
- obezbede poštovanje ovog Kodeksa;
- preduzimaju odgovarajuće mere kada uoče nepravilnosti.

Rukovodilac ne sme ignorisati prijavljeni problem niti vršiti pritisak na zaposlenog da ga prikrije.

29. ODGOVORNOST ZAPOSLENIH

Rukovodioci imaju posebnu odgovornost za izgradnju etičke organizacione kulture.

Od njih se očekuje da:

- svojim ponašanjem predstavljaju primer drugima;
- donose nepristrasne odluke;
- podstiču otvorenu komunikaciju;
- saslušaju zabrinutost zaposlenih;
- obezbede poštovanje ovog Kodeksa;
- preduzimaju odgovarajuće mere kada uoče nepravilnosti.

Rukovodilac ne sme ignorisati prijavljeni problem niti vršiti pritisak na zaposlenog da ga prikrije.

30. ODGOVORNOST POSLOVNIH PARTNERA

Industrijska oprema d.o.o. nastoji da sarađuje sa partnerima koji posluju odgovorno i zakonito.

Od dobavljača, izvođača, konsultanata i drugih poslovnih partnera očekujemo da:

- poštuju zakone;
- poštuju ljudska prava;
- primenjuju odgovorne radne prakse;
- vode računa o zaštiti životne sredine;
- odbacuju korupciju;
- štite poverljive informacije;
- posluju profesionalno i transparentno.

Kompanija može preispitati ili prekinuti saradnju ukoliko utvrdi ozbiljna ili ponovljena kršenja ovih principa.

31. KONTINUIRANO UNAPREĐENJE

Odgovorno poslovanje predstavlja proces stalnog razvoja.

Kompanija će:

- periodično preispitivati ovaj Kodeks;
- unapređivati interne procedure;
- pratiti promene zakona;
- razvijati svest zaposlenih kroz obuke;
- postavljati nove ciljeve u oblastima etike, zaštite životne sredine, bezbednosti i društvene odgovornosti.
- Svaki zaposleni može dati predlog za unapređenje ovog Kodeksa.

32. PRIMENA KODEKSA

Ovaj Kodeks predstavlja osnovni dokument poslovne etike Industrijske opreme d.o.o.

Njegove odredbe dopunjuju:

- ugovore o radu;
- pravilnike kompanije;
- procedure;
- druge interne akte.

U slučaju neslaganja između ovog Kodeksa i važećih propisa, primenjuju se propisi Republike Srbije.

33. PERIODIČNO PREISPITIVANJE

Kodeks se preispituje najmanje jednom u dve godine ili ranije ukoliko:

- dođe do značajnih izmena zakona;
- nastupe organizacione promene;
- budu usvojeni novi interni akti;
- analiza rizika pokaže potrebu za njegovim unapređenjem.

Cilj revizije nije formalno ažuriranje dokumenta, već njegovo stalno prilagođavanje razvoju poslovanja i dobrim praksama odgovornog upravljanja.

34. ZAVRŠNA IZJAVA

Industrijska oprema d.o.o. veruje da uspešno poslovanje nije moguće bez poverenja.

Poverenje se stiče odgovornim odlukama, poštenim odnosom prema ljudima, doslednim poštovanjem zakona i spremnošću da se svaka poslovna aktivnost

obavlja profesionalno i savesno.

Ovaj Kodeks predstavlja javno opredeljenje kompanije da posluje odgovorno, transparentno i održivo, uz uvažavanje interesa zaposlenih, kupaca, dobavljača, poslovnih partnera.

Njegova primena doprinosi izgradnji dugoročnih poslovnih odnosa, jačanju organizacione kulture i unapređenju ukupnog kvaliteta poslovanja.

PRIJAVE NEPRAVILNOSTI

Kompanija podstiče zaposlene, poslovne partnere i druga zainteresovana lica da prijave svaku sumnju na kršenje ovog Kodeksa, zakona ili internih akata.

Sve prijave razmatraju se blagovremeno, nepristrasno i uz puno poštovanje poverljivosti podataka.

Kanali za prijavu:

Opšta prijava nepravilnosti i kršenja Kodeksa poslovne etike:
office@indoprema.rs

Prijava povrede zaštite podataka o ličnosti:
licezazastitu@indoprema.rs

Prijava nepravilnosti u skladu sa Postupkom za uzbunjivanje:
dusanka.cukic@indoprema.rs

Prijava zlostavljanja na radu (mobinga):
dubravka.skoric@indoprema.rs

STUPANJE NA SNAGU

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom usvajanja od strane direktora Industrijske opreme d.o.o. i primenjuje se na sve zaposlene i druga lica na koja se odnosi.

Industrijska oprema d.o.o.

Beograd, 7.5.2026.

Mesto i datum



CEO

Relja Matković